



Data	Tema	Acontecimento
16/08	Trabalho	INE divulgou Índice do Custo de Trabalho – 2.º Trimestre 2006 Informação disponível em: http://www.ine.pt/prodserv/destaque/2006/d060816/d060816.pdf
18/08	Emprego	INE divulgou Estatísticas do Emprego – 2.º Trimestre 2006 Informação disponível em: http://www.ine.pt/prodserv/destaque/2006/d060818-2/d060818-2.pdf
18/08	Emprego	DRE divulgou Estatísticas do Emprego – 2.º Trimestre 2006 Informação disponível em: http://www.dre.srpc.pt/Publicacoes/PubCompleta_IE_2%BATrim06.pdf
30/08	Ambiente	INE divulgou Indicadores Eco-Ambientais – 1999-2003 Informação disponível em: http://www.ine.pt/prodserv/destaque/2006/d060830-2/d060830-2.pdf
31/08	Economia	INE divulgou informação relativa às taxas de juro implícitas no crédito à habitação – Julho 2006 Informação disponível em: http://www.ine.pt/prodserv/destaque/2006/d060831-2/d060831-2.pdf
31/08	Economia	BCE divulgou projecções macroeconómicas para a Área euro – 2006 e 2007 Informação disponível em: http://www.ecb.int/pub/pdf/other/ecbstaffprojections200608en.pdf

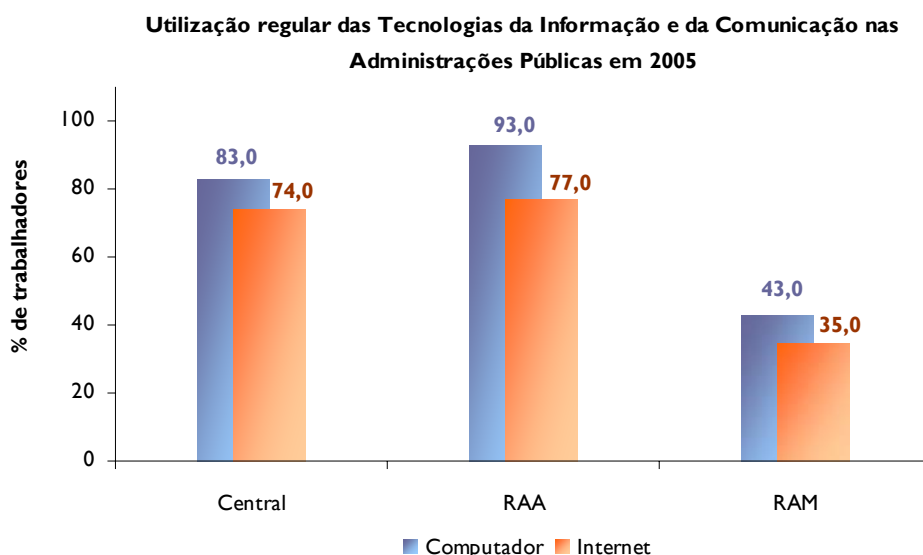
A utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) na Administração Pública constitui um factor determinante para o aumento da eficiência na prestação de serviços e contribui de forma decisiva para a desburocratização de procedimentos, com as inerentes melhorias ao nível da qualidade de vida dos cidadãos. O Observatório da Sociedade da Informação e do Conhecimento publicou recentemente o **Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública 2005**, onde são sistematizados os indicadores relevantes da utilização das TIC na Administração Pública Central e Regional, possibilitando a realização de avaliações comparativas e o acompanhamento das evoluções registadas neste domínio.



De acordo com o Inquérito, em 2005, todos os organismos públicos (tanto da Administração Central como Regional) possuíam ligação à Internet, embora a utilização regular deste instrumento de comunicação por parte dos trabalhadores seja ainda susceptível de melhorias. Com efeito, ao nível da Administração Central, 74% dos trabalhadores faziam uso regular da Internet, em 2005. Na Região Autónoma dos Açores (RAA), a utilização habitual da Internet ascendeu aos 77%, enquanto que na Região Autónoma da Madeira, em cada 100 funcionários apenas 35 utilizaram, durante o ano de 2005, a Internet com frequência.

No que respeita à utilização de computador nos organismos da Administração Pública, o cenário é muito semelhante ao verificado na utilização da Internet, com níveis de utilização regular de computador por parte dos trabalhadores da Administração Pública da RAM a não ultrapassarem os 43%, valores significativamente inferiores aos registados na Administração Central (83%) e nos Açores (93%).

O gráfico seguinte compara os níveis de utilização regular de computador e da Internet pelos trabalhadores das Administrações Públicas Central e Regionais.



Fonte: Observatório da Sociedade da Informação e do Conhecimento



O panorama associado aos baixos níveis de utilização regular das TIC's podem explicar-se pelas dificuldades sentidas pelos organismos públicos na implementação das Tecnologias da Informação e da Comunicação. Com efeito, cerca de 57% dos organismos públicos da RAM afirmaram ter sentido dificuldades na implementação das TIC's, identificando a falta de recursos (79%), a falta de técnicos de informática (62%) e a falta de formação (59%) como as principais contrariedades para a implementação das TIC's.

No que concerne à presença na Internet dos organismos da Administração Pública, o Inquérito revela que, em 2005, 86% dos organismos da RAM tinham website na Internet. Neste domínio, a Região Autónoma da Madeira apresenta indicadores bastante favoráveis, quando comparados com os organismos públicos da Administração Central e da Administração regional dos Açores. Efectivamente, apenas 77% dos organismos da RAA têm sítio na Internet e ao nível da Administração Central o número de organismos com esta ferramenta eleva-se aos 87%.

As principais razões apontadas para não dispor de site na Internet prendem-se com a falta de pessoal com competências adequadas e, em muitos casos, por estar ainda em fase de construção. A análise das respostas relativamente aos sites em fase de construção permitem concluir que, num futuro próximo, mais de 90% dos organismos públicos (tanto da Administração Pública Central como das Administrações Regionais) deverão ter site disponível na Internet.

O inquérito revela também que os principais serviços disponíveis no website dos organismos estão relacionados com a prestação de informação (institucional) acerca do organismo, informação relativa aos serviços prestados e disponibilização de legislação. A disponibilização de formulários para download assumem também uma relevância importante, com mais de 60% dos organismos da Administração Central (65%) e da RAM (66%) a permitirem esta funcionalidade nos seus sites da Internet. Nos Açores esta percentagem não ultrapassou os 50%.

O quadro que se segue sintetiza os principais serviços ou finalidade disponíveis nos sites dos organismos.



Serviço/ Funcionalidade	RAM	RAA %	Adm. Central
Informação institucional acerca do organismo	98	93	98
Endereço electrónico para recepção das mensagens e pedidos de informação	96	86	98
Informação acerca de serviços prestados	93	89	95
Legislação	82	75	88
Disponibilização de formulários para Download	66	50	65
Distribuição gratuita de serviços ou produtos em formato digital on-line	50	36	46
Disponibilização de acessos a bases de dados	30	22	53
Disponibilização de formulários para preenchimento e submissão on-line	23	26	36
Fornecimento de serviços on-line, recorrendo a informação e funcionalidades residentes em bases de dados de outros organismos	16	15	10
Recebimentos on-line	9	7	8
Consulta on-line de processos	9	4	-
Oportunidades de recrutamento (Bolsa de emprego)	7	14	18
Venda de Serviços ou produtos em formato digital on-line	-	-	10

Fonte: Observatório da Sociedade da Informação e do Conhecimento

Este Folheto Informativo também pode ser consultado em: <http://srpf.madinfo.pt/drpf/folhetoQuinzenal.htm>

Sugestões e comentários: planeamento.drpf.srpf@gov-madeira.pt

Fonte: Observatório da Sociedade da Informação e do Conhecimento – Inquérito à Utilização das Tec. da Inf. e da Com. na Adm. Pública 2005.