Preencher apenas os campos com fundo branco

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Projecto/Sistema** |  | | | | | | | | |
| **Módulo** |  | | | | | | **Nº PIA** | |  |
| **Tipo de Reporte** |  | ERR – Erro da aplicação; | | | | | | | |
|  | FUN – Problema funcional; | | | | | | | |
|  | NOV – Nova funcionalidade; | | | | | | | |
|  | MEL – Nova funcionalidade de melhoria de funcionamento da aplicação | | | | | | | |
|  | OUTRO (Especifique) | | | |  | | | |
| **Data Pedido** |  | | | | | **Data Prevista Fecho** | |  | |
| **O Requerente** |  | | | | | **Data Efectiva Conclusão** | |  | |
| **Urgente** | **Sim** | |  | **Não** |  | **Tipo Objectivo** | |  | |

Indique as alterações/correções/implementações que pretende que sejam efectuadas ao sistema.

*Deve preencher um pedido por cada situação e o nome do ficheiro deve ter a seguinte estrutura:* ***PIA-NOMEDOPROJECTO-NNNN-AAAAMMDD*** *(onde**NOMEDOPROJECTO deve ser substituído pelo nome do projecto, AAAAMMDD refere-se à data do pedido, e NNNN (opcional), refere-se ao número de ordem de pedido)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ALTERAÇÕES EFECTUADAS/OBSERVAÇÕES**  (A Preencher pelo Técnico) | | | |
| **O Técnico** |  | **Data** |  |
| **OBS** |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TERMO DE ACEITAÇÃO**  (A preencher na fase de avaliação do pedido) | | | | |
| **Avaliador** |  | | | |
| **Grau de satisfação** |  | Bom | | |
|  | Médio | | |
|  | Mau | | |
| **Observações** |  | | | |
| **Data avaliação** |  | | **Nº PIA(s) Relacionado(s)** |  |
| **O Técnico** |  | | **Data** |  |
| **OBS** |  | | | |