Preencher apenas os campos com fundo branco

|  |  |
| --- | --- |
| **Projecto/Sistema** |  |
| **Módulo** |  | **Nº PIA** |  |
| **Tipo de Reporte** |  | ERR – Erro da aplicação; |
|  | FUN – Problema funcional; |
|  | NOV – Nova funcionalidade; |
|  | MEL – Nova funcionalidade de melhoria de funcionamento da aplicação |
|  | OUTRO (Especifique)  |  |
| **Data Pedido** |  | **Data Prevista Fecho** |  |
| **O Requerente** |  | **Data Efectiva Conclusão** |  |
| **Urgente** | **Sim** |  | **Não** |  | **Tipo Objectivo** |  |

Indique as alterações/correções/implementações que pretende que sejam efectuadas ao sistema.

*Deve preencher um pedido por cada situação e o nome do ficheiro deve ter a seguinte estrutura:* ***PIA-NOMEDOPROJECTO-NNNN-AAAAMMDD*** *(onde**NOMEDOPROJECTO deve ser substituído pelo nome do projecto, AAAAMMDD refere-se à data do pedido, e NNNN (opcional), refere-se ao número de ordem de pedido)*

|  |
| --- |
| **ALTERAÇÕES EFECTUADAS/OBSERVAÇÕES**(A Preencher pelo Técnico) |
| **O Técnico** |  | **Data**  |  |
| **OBS** |  |

|  |
| --- |
| **TERMO DE ACEITAÇÃO** (A preencher na fase de avaliação do pedido) |
| **Avaliador** |  |
| **Grau de satisfação** |  | Bom |
|  | Médio |
|  | Mau |
| **Observações** |  |
| **Data avaliação** |  | **Nº PIA(s) Relacionado(s)** |  |
| **O Técnico** |  | **Data**  |  |
| **OBS** |  |